

**ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ ЗА ЈАВНУ НАБАВКУ  
БРОЈ 4/2017**

**Услуге посредовања при куповини авио карата и других путних карата и резервацији хотелског смештаја за службена путовања у земљи и иностранству**

**Питање:**

У конкурсној документацији, Образац понуде, тачка 4 је наведено следеће:

4. Понуђач се обавезује да у случају отказа хотелског смештаја 24 сата пре почетка путовања изврши повраћај у износу од 100% уплаћених средстава за отказани хотелски смештај.

Након разговора са већим бројем хотелских резервационих система, као и код online booking-а смо утврдили да је пракса у свету повраћаја 100% уплаћених средстава када је рок отказивања 48 сати пре почетка путовања. Рокови од 24 h су већ поприлично проблематични и захтевају плаћање пенала што подразумева немогућност повраћаја у пуном уплаћеном износу. Молимо ако је могуће да нам изађете у сусрет и промените дати рок на 48h због стандардне пословне праксе. У случају изузетака или vis maior, агенција може покушати да пронађе решење у року од 24h, али унапред не може да гарантује.

**Одговор:**

На страни 17 конкурсне документације, у делу који се односи на Опис предмета набавке, под тачком 4. стоји да се понуђач обавезује да у случају отказа хотелског смештаја 24 сата пре почетка путовања изврши повраћај у износу од 100% уплаћених средстава за отказани хотелски смештај.

Наручилац остаје при овако формулисаном захтеву, јер је постављен за случај да понуђач откаже хотелски смештај, а не наручилац, односно наставник, сарадник или други запослени на Факултету.